Политика конфиденциальности

Редакция от 15.10.2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую мобильное приложение Egrix monitoring, расположенное на платформах Google Play и App Store, может получить от Пользователя во время использования приложения.

1. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор персональных данных и правообладатель мобильного приложения «Egrix monitoring» для iOS и Android (далее — Приложение) — ООО «Мобильные Спутниковые Системы» (ООО «МСС»), 121096, г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 13, пом. 1032 (далее — «мы»). По вопросам персональных данных: info@mssglonass.ru, +7 (495) 640-39-78.

Учётные записи мы выдаём своим клиентам по договору; зарегистрироваться в Приложении нельзя.

2. ОБРАБОТКА ДАННЫХ

- - Учётные данные: логин, пароль, идентификатор пользователя и настройки Приложения. Вводит пользователь; нужны для входа и доступа к данным своего автопарка.
- - Данные о транспортных средствах (ТС): местоположение, треки, скорость, показания датчиков, события, геозоны, команды управления, в том числе PIN-код блокировки двигателя. Поступают с бортовых терминалов и от пользователя; нужны для мониторинга транспорта.
- - Обращения в поддержку: телефон и/или e-mail для связи и текст сообщения. К обращению Приложение автоматически прикладывает версию Приложения, модель устройства, версию ОС и идентификаторы учётных записей, — чтобы поддержка могла найти нужную учётную запись. Нужны, чтобы ответить на обращение..
- - Технические данные: IP-адрес, тип устройства, версия ОС и встроенного браузера, время запросов. Передаются автоматически; для работы, безопасности и оценки стабильности сервиса.

Приложение не определяет местоположение телефона, не показывает рекламу и не использует сторонние системы аналитики.

3. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

- - Нашим серверам и подрядчикам, которые обслуживают сервис: хостинг и электронная почта.
- - Картографическому сервису, выбранному в настройках: Яндекс Карты (по умолчанию), Google Карты или OpenStreetMap. Сервис получает IP-адрес и область карты, чтобы показать карту. Серверы Google и OpenStreetMap находятся за пределами России.
- - Государственным органам — только в случаях, предусмотренных законом.

  Мы передаём данные только тем, кто обеспечивает их защиту не ниже, чем предусмотрено этой политикой. Мы не продаём данные и не передаём их для рекламы.

4. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Данные хранятся на серверах в России, пока у пользователя действует доступ по договору, и удаляются в течение 30 дней после его прекращения. Журналы с техническими данными хранятся до 15 дней, резервные копии — до 30 дней. Обращения в поддержку — 1 год. Данные о ТС принадлежат клиенту и хранятся по договору с ним.

5. ЗАЩИТА ДАННЫХ

Приложение обменивается данными с сервером только по защищённому соединению (HTTPS). Доступ к серверам есть только у уполномоченных сотрудников, резервные копии шифруются.

6. УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ И ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

Чтобы удалить учётную запись и связанные с ней данные, отозвать согласие на обработку или узнать, какие данные мы обрабатываем, напишите на info@mssglonass.ru с пометкой «Персональные данные» и укажите логин. Мы ответим в течение 10 рабочих дней и удалим данные в течение 30 дней, если закон не требует хранить их дольше. Выход из учётной записи в Приложении удаляет данные входа с устройства.

Список идентификаторов учётных записей, входивших в Приложение, хранится на устройстве до удаления Приложения.

Новая редакция политики публикуется по этому адресу и действует с момента публикации.